INESFERISWEB

Diseño web · SEO · E-commerce

Módulo Stripe
Apple Pay y Google Pay

Instalación y configuración del módulo y de Stripe

PLATAFORMA	OpenMage / Magento 1.9.x
MÓDULO	Inesferis_Stripe v1.1.0
PAGOS	Apple Pay y Google Pay con Stripe
FECHA	Noviembre 2026

Inesferis Diseño y Marketing SL · Benidorm (Alicante) · seo-alicante.com

1. Qué hace el módulo

Inesferis_Stripe añade a la tienda un método de pago llamado **«Apple Pay / Google Pay»**. Está pensado para tiendas que ya cobran con tarjeta mediante otra pasarela (por ejemplo, la de su banco): Stripe solo muestra los botones de los monederos digitales.

- En el checkout (nativo de Magento o de un solo paso, probado con Amasty One Step Checkout) el cliente elige «Apple Pay / Google Pay» y confirma el pedido.
- El pedido se crea en **Pago pendiente** y el cliente pasa a una página de pago con el botón de Apple Pay (iPhone/Mac con Safari) o Google Pay (Android/Chrome).
- Al pagar, el pedido pasa a **Procesando**, se crea la **factura** y se envían los emails. La confirmación llega por dos vías: el retorno del cliente y el **webhook** de Stripe (por si el cliente cierra la pestaña).
- Si el pago falla o el cliente cancela, el pedido se cancela y el cliente **recupera su carrito**.
- Una tarea programada (cron, cada 15 min) cancela los pedidos sin pagar pasado el tiempo configurado, consultando antes a Stripe.
- Las **devoluciones** se hacen desde Magento (factura rectificativa online) y se reflejan en Stripe.
- El pedido muestra en el admin con qué se pagó: «Apple Pay · Visa **** 1234» y el identificador del pago en Stripe.

Requisitos

- OpenMage / Magento 1.9.x (probado en OpenMage 1.9.4.5).
- PHP con extensión cURL y salida HTTPS hacia api.stripe.com.
- Tienda en HTTPS (obligatorio para Apple Pay y Google Pay).
- Cron de Magento funcionando (para la cancelación automática).
- Cuenta de Stripe activada con los datos de la empresa y el IBAN.

Contenido del ZIP

Archivo / carpeta	Función
app/etc/modules/Inesferis_Stripe.xml	Activa el módulo
app/code/local/Inesferis/Stripe/etc/	config.xml (configuración, cron, rutas) y system.xml (campos del admin)
app/code/local/Inesferis/Stripe/Model/	Payment (método de pago), Api (conexión con Stripe), Processor (pedido/factura), Observer (cron)
app/code/local/Inesferis/Stripe/controllers/	PaymentController (página de pago, retorno, cancelación) y WebhookController
app/code/local/Inesferis/Stripe/Block/ y Helper/	Bloques de la página de pago e información del pago; utilidades
app/design/frontend/base/default/	Layout y plantilla de la página de pago (redirect.phtml)
LEEME.md	Resumen rápido e historial de versiones

2. Configuración en Stripe

Todo se hace en **dashboard.stripe.com** con la cuenta de la empresa. Stripe tiene dos entornos separados: **modo de prueba** (interruptor «Entorno de prueba», barra azul arriba; no se cobra dinero) y **modo real**. Cada entorno tiene sus propias claves, webhooks, dominios y métodos de pago: hay que configurar los dos.

> **Regla de oro con las claves:** cópialas siempre con el **icono de copiar** de Stripe, nunca seleccionando el texto. Una clave copiada a mano puede quedar recortada y el pago fallará con «Invalid API Key». No envíes las claves por email ni chat: pégalas directamente en el admin de Magento.

2.1 Claves API

1. Ve a **Desarrolladores → Claves API** (o «Claves de API» en el menú lateral).
2. **Clave publicable** (pk_test_... / pk_live_...): se ve entera; cópiala con el icono.
3. **Clave secreta**: en modo prueba usa la sk_test_... existente. En **modo real** crea una clave nueva restringida (recomendado), tal como se indica abajo.

Clave secreta restringida (modo real)

1. Pulsa **«Crea una clave secreta»** → elige **«Crea tu propia integración»** → Continuar.
2. En «Asigna permisos a tu clave» elige **«Permisos personalizados»**.
3. Usa el buscador y asigna solo estos tres permisos (el resto en «Ninguna»):

Permiso	Nivel	Para qué
Payment Intents	Escribir	Crear, consultar y cancelar el cobro
Payment Methods	Lectura	Saber si fue Apple Pay / Google Pay y los 4 últimos dígitos
Charges and Refunds	Escribir	Devoluciones desde la factura rectificativa

1. Nombre: por ejemplo **«Magento Apple Pay»**. Pulsa **«Crea una clave»**.
2. Aparece la clave rk_live_... (las restringidas empiezan por *rk_*; es correcto). **Stripe solo la muestra una vez**: cópiala con el icono y pégala en Magento en ese momento.

> No elijas «Acceso completo» (marcado como Riesgo alto): da control total de la cuenta. Si una clave se pierde o se filtra, se puede revocar desde la misma página y crear otra.

2.2 Webhook

El webhook avisa a la tienda de cada pago confirmado. Hay que crear **uno en modo prueba y otro en modo real**.

1. **Desarrolladores → Webhooks → Añadir destino** (Workbench).
2. Ámbito: **Tu cuenta**. Estilo de carga útil: **Resumen** (snapshot). Versión de API: la que propone.
3. Eventos: payment_intent.succeeded y payment_intent.payment_failed.
4. Tipo de destino: **Punto de conexión de webhook**.
5. URL: https://TU-DOMINIO/inesferisstripe/webhook/ (con https:// delante; ej. https://www.tutienda.com/inesferisstripe/webhook/). Crear destino.

6. En la ficha del webhook, recuadro **«Secreto de firma»**: pulsa el ojo, copia el whsec_... con el icono y pégalo en Magento.

> No pulses la flecha circular junto al secreto: lo regenera y el anterior deja de funcionar (habría que volver a pegarlo en Magento).

2.3 Métodos de pago

1. **Configuración → Pagos → Métodos de pago**.
2. Deben estar **habilitados: Tarjetas, Apple Pay y Google Pay** (Google Pay viene deshabilitado por defecto: menú «···» → Habilitar).

> **No desactives «Tarjetas»** aunque la tarjeta se cobre con otra pasarela: Apple Pay y Google Pay funcionan sobre el método Tarjetas y dejarían de funcionar. El módulo ya se encarga de no mostrar el formulario de tarjeta ni otros métodos (Klarna, Link, Amazon Pay…).

2.4 Dominio de Apple Pay / Google Pay

1. **Configuración → Pagos → Dominios del método de pago → Añadir un dominio nuevo**.
2. Escribe el dominio de la tienda (ej. www.tutienda.com) y guarda. Stripe lo verifica automáticamente (no hace falta subir ficheros).
3. Repetirlo en modo prueba y en modo real.

3. Instalación del módulo en Magento

1. Haz copia de seguridad (archivos y base de datos). Si actualizas desde otra versión, renombra los archivos anteriores añadiendo la fecha al final (p. ej. Payment.php.12-11-2026): así no se ejecutan y quedan como copia.
2. Sube la carpeta **app/** del ZIP a la raíz de Magento (la carpeta que contiene index.php). Solo añade archivos nuevos; no toca el core.
3. Admin → **Sistema → Gestión de caché → «Flush & Apply Updates»**. Si la compilación (Sistema → Herramientas → Compilación) está activada, desactívala o recompila.
4. Comprueba en el navegador https://TU-DOMINIO/inesferisstripe/webhook/: debe mostrar **«Method Not Allowed»**. Si sale la página 404 de la tienda, el módulo no se ha cargado (revisa rutas de subida y vacía la caché de nuevo).
5. Cierra sesión del admin y vuelve a entrar si no aparece el bloque de configuración (permisos ACL).

4. Configuración en Magento

Sistema → Configuración → Ventas → Métodos de pago → «Stripe (Apple Pay, Google Pay) - Inesferisweb».

Campo	Valor recomendado	Notas
Activado	Sí	Con «No» el método no aparece en el checkout.
Título en el checkout	Apple Pay / Google Pay	Texto que ve el cliente.
Modo	Pruebas (test) / Real (live)	Cambia qué grupo de claves se usa.

Campo	Valor recomendado	Notas
IPs de prueba	IP de la oficina (solo en Pruebas)	En modo Pruebas, solo esas IPs ven el método. Vacío = todos. En modo Real no se aplica.
Clave publicable (test / real)	pk_test_... / pk_live_...	Una por modo.
Clave secreta (test / real)	sk_test_... / rk_live_...	Se guarda cifrada.
Secreto del webhook (test / real)	whsec_... de cada webhook	Se guarda cifrado. Cada modo tiene el suyo.
URL del webhook	(informativo)	La URL que hay que poner en Stripe.
Cancelar pedidos sin pagar tras (min)	60	Mínimo 30. Antes de cancelar se consulta Stripe.
Países permitidos	Todos	Opcional.
Importe mínimo / máximo	Vacío	Opcional.
Color de acento	#333333	Color de los enlaces de la página de pago (hexadecimal).
Log de depuración	No	Sí solo para diagnosticar: var/log/inesferis_stripe.log (no guarda claves ni tarjetas).
Orden	1	Posición en la lista de métodos de pago.

> Al guardar, los campos de claves muestran asteriscos: es normal, Magento las conserva. Para cambiar una clave, borra los asteriscos y pega la nueva.

5. Pruebas y paso a producción

5.1 Prueba en modo Pruebas (sin cobrar)

1. Modo **Pruebas**, claves de test, **Activado = Sí** y tu IP en **IPs de prueba** (puedes consultarla en api.ipify.org).
2. Desde el iPhone/Android **conectado a la wifi de la oficina**: añade un producto, ve al checkout y elige «Apple Pay / Google Pay».
3. Paga con el botón del monedero. En modo test no se cobra nada aunque aparezca tu tarjeta real.
4. Comprueba en el admin: pedido en **Procesando**, factura **Pagado**, y en «Información de pago»: «Pagado con: Apple Pay · Modo: PRUEBAS».
5. En Stripe (modo prueba) → Webhooks → Entregas de eventos: el evento debe aparecer con **200 OK**.
6. Prueba la devolución: factura → Factura rectificativa → **Reembolso**. El pedido pasa a Cerrado.

5.2 Paso a real

1. En Stripe (modo real): webhook real, Google Pay habilitado, dominio añadido y clave restringida creada (apartado 2).
2. En Magento: pega pk_live, rk_live y whsec real. Pon **Modo = Real**. El método pasa a verlo **todo el mundo**.

3. Haz una compra real del producto más barato y comprueba pedido, factura y webhook (200 OK).
4. Devuélvela desde Magento (factura rectificativa → Reembolso). La comisión de Stripe de esa prueba no se recupera.

6. Uso diario: devoluciones

Devuelve siempre desde Magento, desde la FACTURA: Ventas → Facturas → abrir factura → «Factura rectificativa» → marcar «Devolver al stock» → **«Reembolso»**. Así Stripe devuelve el dinero y Magento cierra el pedido y repone stock.

- El botón «Factura rectificativa» **del pedido** crea un abono offline: registra la devolución en Magento pero **no devuelve el dinero** en Stripe.
- Si se devuelve desde el **panel de Stripe**, Magento no se entera: después hay que hacer en Magento la factura rectificativa con **«Reembolso Fuera de Línea»** (no «Reembolso», que intentaría devolver otra vez).
- Se permiten devoluciones parciales (ajustando cantidades o importes en la factura rectificativa).

7. Resolución de problemas

Síntoma	Causa probable	Solución
El método no aparece en el checkout	Desactivado; modo Pruebas con otra IP; importe mínimo; caché	Revisar Activado, IPs de prueba (móvil en la wifi de la oficina), importes; vaciar caché.
«No se ha podido iniciar el pago con Stripe»	Clave secreta incorrecta o incompleta	Ver el historial del pedido cancelado (indica el error de Stripe). Volver a copiar la clave con el icono y pegarla.
«Este dispositivo o navegador no tiene Apple Pay ni Google Pay»	El cliente no tiene monedero configurado o usa un navegador no compatible	Normal: debe elegir otro método de pago. Apple Pay: Safari/iOS; Google Pay: Chrome/Android.
Webhook con error 400 en Stripe	Secreto del webhook incorrecto o del otro modo	Copiar el whsec del webhook del mismo modo (test/real) y pegarlo en Magento.
Webhook con 404	Módulo no cargado o URL mal escrita	Comprobar la URL y que responde «Method Not Allowed».
Pedido se queda en «Pago pendiente»	Cliente abandonó la página de pago	El cron lo cancela solo tras el tiempo configurado.
Pedido en «Revisión de pago»	El importe cobrado no coincide con el pedido	Revisar manualmente en Stripe y en el pedido.
Pago tardío sobre pedido cancelado	El cliente pagó después de la cancelación automática	El historial lo avisa. Reactivar el pedido o devolver el pago.

Inesferisweb · Inesferis Diseño y Marketing SL · hello@inesferisweb.com · seo-alicante.com